

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 07

2/3-6/3

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Việt Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TRUNG ƯƠNG

Tăng cường chất lượng cải cách thủ tục hành chính trong giai đoạn mới

Chiều 03/3, Bộ trưởng Bộ Tư pháp Nguyễn Hải Ninh chủ trì buổi làm việc với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính về dự thảo Báo cáo trình Bộ Chính trị về tình hình thực hiện công tác thủ tục hành chính và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp cho giai đoạn 2026 - 2030, vào chiều 03/3. Thứ trưởng Bộ Tư pháp Nguyễn Thanh Tịnh cùng dự.

Trình bày dự thảo Báo cáo, Quyền Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính Nguyễn Hùng Huế cho biết, thời gian qua Cục đã tiếp thu ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Bộ và góp ý của các đơn vị để tiếp tục hoàn thiện nội dung dự thảo. Theo đó, sau hơn 30 năm triển khai kể từ năm 1994 đến nay, công tác cải cách thủ tục hành chính tại Việt Nam đã đạt được nhiều kết quả toàn diện.



Từ giai đoạn xây dựng nền tảng thể chế, đơn giản hóa thủ tục, đến tăng cường kiểm soát việc ban hành, cắt giảm điều kiện kinh doanh và hiện nay là tái cấu trúc quy trình trên cơ sở dữ liệu, đẩy mạnh chuyển đổi số, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách thủ tục hành chính vẫn còn khoảng cách so với yêu cầu thực tiễn và mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Thể chế kiểm soát thủ tục hành chính chưa được hoàn thiện kịp thời; công tác quản lý nhà nước còn thiếu tính thống nhất; việc chuyển đổi số, xây dựng cơ sở dữ liệu và hạ tầng chưa đồng bộ; cơ chế huy động sự tham gia giám sát của người dân, doanh nghiệp còn hạn chế.

Giai đoạn 2026 - 2030 được xác định là thời kỳ then chốt trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, đặt ra yêu cầu phải nâng cao chất lượng quản trị và năng lực cạnh tranh thể chế. Trong bối cảnh đó, thủ tục hành chính không chỉ là công cụ tổ chức thực thi chính sách mà còn là phương thức tương tác trực tiếp giữa Nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

Định hướng đổi mới tập trung vào ba trụ cột: thể chế minh bạch, quy trình tinh gọn, thực thi hiệu quả; chuyển từ "kiểm soát thủ tục" sang "kiểm soát chi phí tuân thủ", từ tiền kiểm sang hậu kiểm dựa trên quản lý rủi ro; thúc đẩy quản trị công hiện đại, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

Các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm được đề ra bao gồm: nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; tiếp tục hoàn thiện thể chế, nghiên cứu xây dựng Luật Kiểm soát thủ tục hành chính; tối ưu hóa nguồn lực phù hợp với khối lượng và tính chất công việc; phát huy vai trò phản biện, giám sát của người dân, doanh nghiệp và các hiệp hội. Đồng thời, Bộ Tư pháp dự thảo Kết luận của Bộ Chính trị nhằm tạo quyết tâm chính trị cao, bảo đảm công tác cải cách thủ tục hành chính đi vào thực chất, hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân và doanh nghiệp.

Kết luận buổi làm việc, Bộ trưởng Nguyễn Hải Ninh yêu cầu tiếp tục rà soát, hoàn thiện Báo cáo theo hướng bảo đảm tính logic, đồng bộ giữa việc chỉ ra hạn chế và đề xuất giải pháp. Nội dung Báo cáo cần thể hiện sự tương ứng chặt chẽ giữa những tồn tại, hạn chế với các giải pháp khắc phục; rà soát, bổ sung đầy đủ các giải pháp tương ứng với từng vấn đề đặt ra. Các kiến nghị, đề xuất phải bám sát Kết luận của Bộ Chính trị, tránh trùng lặp, dàn trải.

Đối với từng nội dung cụ thể, Bộ trưởng cơ bản thống nhất với phần đánh giá kết quả đạt được. Tuy nhiên, về công tác chỉ đạo, điều hành, cần rà soát lại phạm vi cải cách thủ tục hành chính, làm rõ các giải pháp trọng tâm. Đồng thời, cần nhấn mạnh vai trò, trách nhiệm và mức độ quan tâm của người đứng đầu làm cơ sở cho việc đề xuất các giải pháp phù hợp.

TIN CCHC TRUNG ƯƠNG

Liên quan đến thể chế kiểm soát thủ tục hành chính, Bộ trưởng chỉ rõ sau 16 năm triển khai đã bộc lộ một số hạn chế về nội dung, công cụ và tiêu chí kiểm soát; vì vậy Báo cáo cần phân định rõ đâu là hạn chế, đâu là giải pháp, bảo đảm mạch lạc và rõ ràng.

Đối với tổ chức thực hiện thủ tục hành chính, cần xác định rõ chủ thể trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục.



Về dữ liệu, Bộ trưởng nhấn mạnh đây là yếu tố cốt lõi, có ý nghĩa quyết định trong bối cảnh đẩy mạnh khoa học công nghệ và chuyển đổi số; do đó cần làm nổi bật vai trò của dữ liệu và đề xuất giải pháp cụ thể, trong đó tăng cường kiểm tra tiến độ hoàn thành cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, xem đây là một chỉ tiêu quan trọng tương tự như đánh giá đầu tư công hằng năm.

Bên cạnh đó, cần tách bạch, làm rõ nội dung về hạ tầng phục vụ thủ tục hành chính; bổ sung số liệu minh chứng về thực trạng nguồn lực còn hạn chế so với khối lượng và tính chất công việc ngày càng phức tạp, trên cơ sở đó đề xuất cơ chế, chính sách phù hợp.

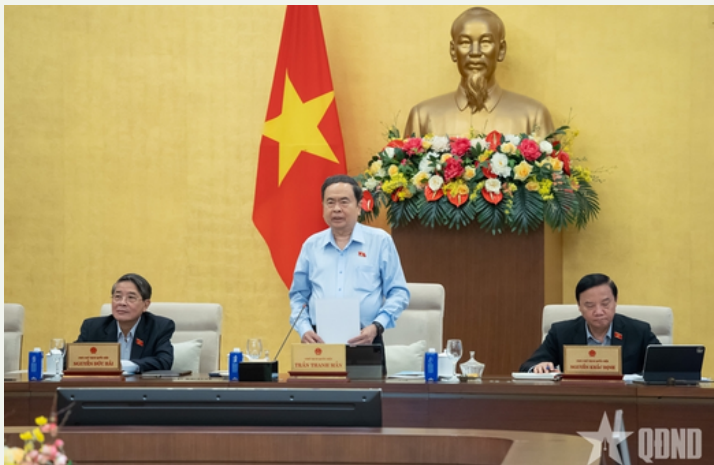
Bộ trưởng cũng lưu ý phải phát huy đầy đủ vai trò của người dân, doanh nghiệp và các hiệp hội đại diện, bởi công tác kiểm soát thủ tục hành chính tác động trực tiếp đến các chủ thể này; đồng thời đưa nội dung kinh nghiệm quốc tế vào phần chính của Báo cáo thay vì trình bày tại phụ lục.

Về phần đánh giá chung, Báo cáo cần được cấu trúc thành bốn tiểu kết tương ứng với bốn nhóm nội dung đã nêu. Trên cơ sở các hạn chế đã được phân tích, đơn vị soạn thảo tiếp tục rà soát, sắp xếp lại nội dung Báo cáo bảo đảm rõ ràng, chặt chẽ và thuận tiện cho việc theo dõi.

*Theo Tạp chí Dân chủ & Pháp luật - danchuphapluat.vn
Hương Chi tổng hợp*

Thúc đẩy chuyển đổi số và bảo đảm quyền tiếp cận thông tin

Sáng 2-3, tiếp tục Phiên họp thứ 55, dưới sự chủ trì của Chủ tịch Quốc hội Trần Thanh Mẫn và sự điều hành của Phó chủ tịch Quốc hội Nguyễn Khắc Định, Ủy ban Thường vụ Quốc hội cho ý kiến 3 dự án Luật gồm: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Công chứng, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Trợ giúp pháp lý và Luật Tiếp cận thông tin (sửa đổi).



Tại phiên họp, các ý kiến tán thành sự cần thiết, mục đích xây dựng 3 luật; cơ bản tán thành với phạm vi sửa đổi, bổ sung của các dự án luật; đề nghị đánh giá kỹ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thi hành các luật và những vấn đề phát sinh mới để đề xuất các nội dung sửa đổi, bổ sung, bảo đảm tính khả thi, phù hợp với thực tiễn.

Cùng với đó, đề nghị Chính phủ tiếp tục bám sát tinh thần đổi mới tư duy xây dựng pháp luật, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường phân cấp, phân quyền và chuyển đổi số.

Phát biểu tại phiên họp, Chủ tịch Quốc hội Trần Thanh Mẫn nhấn mạnh, 3 dự án luật thể hiện chủ trương của Đảng về xây dựng nhà nước pháp quyền minh bạch, công khai, cũng như bảo đảm quyền cơ bản của công dân trong thời đại số.

Đối với dự án Luật Tiếp cận thông tin (sửa đổi), Chủ tịch Quốc hội nhấn mạnh, trong thời kỳ thông tin bùng nổ hiện nay dự thảo Luật phải làm rõ danh mục thông tin công khai, đặc biệt là dữ liệu số, dữ liệu mật, tránh để người dân khó khăn khi tiếp cận thông tin. Đồng thời, cần bảo đảm cân bằng chặt chẽ giữa quyền tiếp cận thông tin và bảo vệ bí mật nhà nước, an ninh quốc gia, quyền lợi hợp pháp của cá nhân và tổ chức.

Chủ tịch Quốc hội cũng lưu ý, dự thảo Luật cần quy định trách nhiệm các cơ quan cung cấp thông tin, thời hạn trả lời, hình thức cung cấp, chế tài, xử lý vi phạm... để luật được thực thi hiệu quả.

Về dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Công chứng, Chủ tịch Quốc hội nhấn mạnh, việc công chứng hiện nay được thực hiện trực tiếp tại trụ sở văn phòng công chứng, song xu hướng mới là thực hiện công chứng trực tuyến. Do đó, cần nghiên cứu sửa đổi theo hướng tạo điều kiện để người dân có thể thực hiện công chứng tại nhà, không phải di chuyển hàng chục, hàng trăm kilomet đến cơ quan chức năng, văn phòng công chứng.

Đối với cơ sở dữ liệu công chứng, Chủ tịch Quốc hội nêu rõ, trước đây dữ liệu còn cục bộ ở từng tỉnh, thành phố; hiện nay đang xây dựng, vận hành dữ liệu quốc gia, vì vậy các quy định trong dự thảo Luật phải bảo đảm phù hợp với định hướng này.

Liên quan đến xác thực giấy tờ, Chủ tịch Quốc hội cho biết, việc định danh điện tử, sinh trắc học thay thế giấy tờ tùy thân đã được Bộ Công an triển khai trong những năm gần đây, do đó các cơ quan cần đồng bộ thực hiện. Đồng thời, cần bảo đảm không phân biệt theo địa giới hành chính, để người dân ở bất kỳ địa phương nào cũng có thể thực hiện công chứng.

Về dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Trợ giúp pháp lý, Chủ tịch Quốc hội lưu ý, phải mở rộng đối tượng thụ hưởng là người nghèo, người dân tộc thiểu số, người khuyết tật; việc trợ giúp pháp lý với người bị ảnh hưởng thiên tai phải có danh mục rõ ràng, không bỏ sót.

Bên cạnh nguồn lực thực hiện trợ giúp pháp lý từ ngân sách Nhà nước, Chủ tịch Quốc hội đề nghị cần thực hiện xã hội hóa; đào tạo đội ngũ luật sư, người thực hiện trợ giúp pháp lý để tăng chất lượng thực hiện công tác này; tích hợp vào hệ thống tư pháp số trợ giúp pháp lý qua ứng dụng cổng thông tin giúp người dân ở vùng sâu, vùng xa cũng tiếp cận được...



Phát biểu kết luận, Phó chủ tịch Quốc hội Nguyễn Khắc Định thống nhất về sự cần thiết ban hành 3 dự án Luật; sau khi tiếp thu và hoàn thiện các ý kiến thẩm tra, 3 dự án Luật đủ điều kiện để trình Quốc hội xem xét tại Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Chính phủ cần tiếp tục bám sát tinh thần lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật.

*Theo Báo Quân đội Nhân dân - qdnd.vn
Mai Dung tổng hợp*

Cải cách đơn vị sự nghiệp công lập 2026-2027: Thay đổi cơ chế tài chính và đẩy mạnh tự chủ

Hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập từ bệnh viện, trường học đến các viện nghiên cứu đang chuẩn bị bước vào đợt cải cách sâu rộng nhất trong giai đoạn 2026-2027. Trọng tâm của đợt thay đổi này là chuyển dịch từ cơ chế bao cấp kinh phí sang tự chủ tài chính toàn diện, gắn liền với việc sắp xếp lại bộ máy và đổi mới phương thức Nhà nước đặt hàng dịch vụ công.

TIN CCHC TRUNG ƯƠNG

Ngân sách nhà nước sẽ được gắn chặt với chất lượng và kết quả đầu ra của dịch vụ. Một điểm mới đáng chú ý là xu hướng hỗ trợ trực tiếp cho các đối tượng chính sách để họ tự lựa chọn dịch vụ, thay vì cấp tiền cho đơn vị cung cấp. Cơ chế này buộc các đơn vị phải tính đúng, tính đủ chi phí dịch vụ dựa trên các định mức kinh tế - kỹ thuật khắt khe, từ đó minh bạch hóa cấu trúc thu chi và nâng cao năng lực cạnh tranh.



Cải cách giai đoạn 2026-2027 không chỉ dừng lại ở tài chính mà còn đi kèm với yêu cầu khắt khe về tổ chức bộ máy và nhân sự. Các đơn vị đủ điều kiện sẽ được thúc đẩy chuyển sang mô hình tự chủ toàn diện hoặc chuyển đổi thành doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ đối với một số lĩnh vực phù hợp.

Đối với những đơn vị hoạt động kém hiệu quả hoặc chưa đủ khả năng tự chủ, Chính phủ yêu cầu xây dựng phương án sáp nhập, hợp nhất hoặc tổ chức lại để tinh gọn đầu mối. Việc đánh giá chất lượng dịch vụ sẽ không còn mang tính nội bộ mà được thực hiện bởi các cơ quan kiểm định độc lập và công khai kết quả. Điều này giúp loại bỏ tình trạng thanh quyết toán kinh phí chỉ dựa trên hồ sơ, thay vào đó là dựa trên mức độ hài lòng của người dân và tiêu chuẩn ngành.

Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước theo Quyết định 282/QĐ-TTg xác định giai đoạn 2026-2027 là thời gian cao điểm để hoàn thành việc sắp xếp tổ chức và hoàn thiện thể chế. Các lĩnh vực thiết yếu như y tế và giáo dục sẽ tiếp tục lộ trình tăng giá dịch vụ đi đôi với việc nâng cao chất lượng mạng lưới cơ sở.

Những đơn vị có dư địa thị trường tốt như kiểm định, đào tạo nghề hoặc dịch vụ kỹ thuật được kỳ vọng sẽ bứt phá mạnh mẽ khi được giao quyền tự chủ tối đa về nhiệm vụ và nhân sự. Việc thu gọn các đầu mối hưởng ngân sách trong năm 2026 sẽ tạo ra nguồn lực để Nhà nước tập trung đầu tư cho các dịch vụ công cơ bản và an sinh xã hội một cách hiệu quả hơn.

*Theo Tạp chí Thương hiệu và Công luận - thuonghieucongluan.com.vn
Đăng Thiện tổng hợp*

Bộ Nội vụ lên tiếng về thông tin tiếp tục sắp xếp đơn vị hành chính các cấp

Chiều 4-3, trả lời phóng viên báo chí tại Họp báo Thường kỳ Chính phủ tháng 2-2026, đại diện Bộ Nội vụ khẳng định, Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Quốc hội không có chủ trương tiếp tục sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp.

Theo đại diện Bộ Nội vụ, các thông tin chưa được kiểm chứng liên quan đến việc tiếp tục sắp xếp, điều chỉnh các đơn vị hành chính trong hệ thống chính trị dễ gây hiểu nhầm trong dư luận và ảnh hưởng đến tâm lý của một bộ phận cán bộ, đảng viên và nhân dân.



Đại diện Bộ Nội vụ khẳng định, cuộc cách mạng tinh gọn bộ máy trong hệ thống chính trị vừa qua được triển khai theo đúng lộ trình, căn cứ các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Bộ Chính trị và quy định của pháp luật, nhằm tinh gọn bộ máy, bảo đảm nâng cao hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế-xã hội, nâng cao đời sống nhân dân. Mục tiêu xuyên suốt của quá trình này là bảo đảm ổn định lâu dài, hoàn thiện thể chế quản lý nhà nước, xây dựng mô hình chính quyền địa phương hai cấp hoạt động hiệu quả, gần dân, sát dân, phục vụ nhân dân tốt hơn. Vì vậy, người dân cần thận trọng, không chia sẻ hoặc phát tán những thông tin chưa được kiểm chứng, tránh gây hoang mang dư luận.

Các cơ quan chức năng cũng khuyến cáo, mọi thông tin liên quan đến chủ trương, chính sách lớn của Đảng và Nhà nước đều được công bố chính thức qua các kênh thông tin chính thống. Người dân cần chủ động tiếp cận thông tin từ các nguồn tin cậy, góp phần giữ vững ổn định xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để các địa phương tập trung phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân.

*Theo Báo Quân đội Nhân dân - qdnd.vn
Trung Thành tổng hợp*

Nghệ An đạt nhiều kết quả tích cực trong triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06

Trong tháng 02/2026, tỉnh Nghệ An tiếp tục khẳng định quyết tâm chính trị cao trong việc triển khai Đề án 06/CP, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và chuyển đổi số, mang lại nhiều kết quả khả quan.

Về công tác chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, UBND tỉnh đã bám sát chỉ đạo của Chính phủ và các Bộ, ngành để ban hành 15 văn bản chỉ đạo, đôn đốc kịp thời. Đặc biệt, Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 31-KH/TU ngày 14/02/2026 về phát triển khoa học, công nghệ và chuyển đổi số năm 2026 với phương châm “6 rõ”: Rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn, rõ kết quả, rõ thẩm quyền và rõ nguồn lực.

Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh đa dạng trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo, Tiktok...) và hệ thống truyền thanh, truyền hình. Trong tháng, đã có 345 tin, bài được đăng tải với hơn 450.000 lượt tương tác, giúp phổ biến sâu rộng các tiện ích của Đề án 06 đến Nhân dân.

Các Sở, ban, ngành đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 38 quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các TTHC để triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung cải cách TTHC của Đề án 06/CP.

Bên cạnh đó, kết quả thực hiện các nhóm nhiệm vụ trọng tâm cũng đạt được nhiều chỉ số tích cực. Về xếp hạng dịch vụ công: tính đến 15/02/2026, Nghệ An đạt 92,62 điểm, xếp thứ 13 cả nước trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kết quả các chỉ số: (1) Công khai minh bạch đạt 18/18 điểm; (2) DVC trực tuyến đạt 18/22 điểm; (3) Mức độ hài lòng đạt 18/18 điểm; (4) Số hóa hồ sơ đạt 20,02/22 điểm (tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 96,84%); (5) Tiến độ giải quyết đạt 18,6/20 điểm. Về y tế số: 100% cơ sở khám chữa bệnh (534/534 cơ sở) đã chấp nhận thẻ Căn cước thay thế thẻ BHYT. Đã có gần 12 triệu lượt tra cứu bằng Căn cước phục vụ khám chữa bệnh.

Về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, 93,7% đối tượng thụ hưởng đã nhận lương hưu và trợ cấp BHXH qua tài khoản cá nhân. 100% bệnh viện triển khai thanh toán không dùng tiền mặt. Toàn tỉnh cũng đã cấp hơn 3,4 triệu thẻ Căn cước và hơn 2,3 triệu tài khoản định danh điện tử. Có 125.695 chứng thư số cá nhân đang hoạt động.



Trong số hoá tài liệu, Ngành Tư pháp hoàn thành số hóa 100% dữ liệu hộ tịch với hơn 3,6 triệu dữ liệu. Đã triển khai xác thực thông tin người đang tham gia BHXH, BHYT với dữ liệu dân cư 2.999.991/3.002648 trường hợp, đạt tỷ lệ 99,91%. Ngành Y tế đã triển khai Bệnh án điện tử tại tất cả 53/53 bệnh viện trên toàn tỉnh...

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại một số điểm nghẽn cần tháo gỡ như cơ chế, chính sách chưa đồng bộ, một số văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương còn phải chờ hướng dẫn từ Trung ương. Thiếu các tiêu chuẩn, quy chuẩn và định mức kinh tế - kỹ thuật gây khó khăn cho việc thẩm định các dự án công nghệ thông tin. Đồng thời, tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện tuy đã triển khai 100% cơ sở nhưng tỷ lệ thực tế mới đạt 32,08%.

Để duy trì đà phát triển và hoàn thành kế hoạch quý I/2026, UBND tỉnh đề ra các nhiệm vụ trọng tâm bao gồm: Quyết liệt thực hiện tạo lập 116 cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia và chuyên ngành theo kế hoạch của Ban Chỉ đạo Trung ương. Ưu tiên hoàn thiện CSDL y tế và CSDL cán bộ đồng bộ với CSDL quốc gia về dân cư. Tham mưu ban hành Chiến lược dữ liệu tỉnh Nghệ An và Kế hoạch phát triển hạ tầng số giai đoạn 2026 - 2030. Về vận hành công nghệ, cần tập trung đưa Trung tâm điều hành thông minh (NgheanIOC) đi vào hoạt động chính thức. Đẩy mạnh khai thác Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên VNeID và tiếp nhận hồ sơ cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến. Các Sở, ban, ngành, địa phương tăng cường kiểm tra công vụ đối với cơ quan, tổ chức trong thực hiện Đề án, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, gây cản trở, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, xử lý các điểm nghẽn trong quá trình triển khai thực hiện.

Qua những kết quả đạt được, có thể thấy Nghệ An thể hiện quyết tâm mạnh mẽ chuyển đổi số toàn diện, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần tinh gọn bộ máy và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Hương Chi - Phòng CCHC&VTLT

Ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính

Tại Công văn số 1900/UBND-KSTT ngày 27/02/2026, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bùi Thanh An giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, hoạt động được phân công phối hợp triển khai tại Quyết định số 172/QĐ-BNV ngày 11/2/2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai Đề án "Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính (CCHC) và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030" năm 2026.

TIN CCHC TỈNH

Theo đó, Kế hoạch hướng đến thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Chính phủ về xây dựng nền hành chính phục vụ theo hướng lấy người dân làm trung tâm đặt ra tại Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và mục tiêu phát triển bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Trong đó, phần đầu triển khai đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước được tăng cường đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thu thập, phân tích dữ liệu, xây dựng báo cáo, chỉ số để cung cấp thông tin đa chiều, khách quan, kịp thời cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, các cơ quan hành chính nhà nước, người dân, xã hội.

Các Bộ, ngành, địa phương có cơ sở tham khảo khách quan, giúp xây dựng, thực hiện kế hoạch, giải pháp CCHC trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa phương một cách kịp thời, hiệu quả, chất lượng; thực hiện tốt trách nhiệm giải trình về chính sách, kết quả CCHC.



Người dân, xã hội tiếp cận, sử dụng thông tin minh bạch, kịp thời, đầy đủ về chính sách, kết quả CCHC của Chính phủ, Bộ, ngành, địa phương; được cung cấp các phương tiện, công cụ để thực hiện giám sát, phản hồi ý kiến đối với công tác CCHC một cách thuận tiện, hiệu quả. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu liên quan trong bộ chỉ tiêu phát triển bền vững, năng lực cạnh tranh quốc gia được nâng cao.

Để đạt được các mục tiêu trên, Kế hoạch đề ra các nội dung thực hiện như: Tổng hợp, phân tích dữ liệu khảo sát, xây dựng báo cáo; công bố Chỉ số SIPAS 2025; Đánh giá kết quả, tác động của Chỉ số SIPAS; Triển khai Trang thông tin điện tử CCHC của Bộ nội vụ - Cơ quan Thường trực CCHC của Chính phủ; Triển khai cơ sở dữ liệu trực tuyến về CCHC của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; Khảo sát trực tuyến đánh giá CCHC phục vụ chấm điểm, xác định Chỉ số PAR Index 2026; Khảo sát trực tuyến cán bộ, công chức, người dân về CCHC phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương; Vận hành, quản lý quản trị các phần mềm của Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC đo lường sự hài lòng; Triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 (SIPAS 2026).

Bộ Nội vụ yêu cầu UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp tổ chức thực hiện Kế hoạch; hỗ trợ Bộ Nội vụ thực hiện nhiệm vụ liên quan trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa phương. Đồng thời, thông tin tuyên truyền về việc thực hiện và kết quả thực hiện Kế hoạch trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa phương tới cán bộ, công chức, viên chức và người dân, xã hội.

Giao đơn vị phụ trách công tác CCHC của địa phương, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chủ trì tham mưu, tổ chức thực hiện và là đầu mối liên lạc với các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

*Theo Cổng Thông tin Điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Tái sử dụng thông tin, dữ liệu để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành vừa ký ban hành Công văn số 2021/UBND-KSTT Ngày 04/3/2026 yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các phường, xã về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, doanh nghiệp.

Nội dung công văn yêu cầu giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương tham mưu hoàn thành, công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu.

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc thường xuyên tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC.

Quán triệt các cơ quan, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý chủ động khai thác, tái sử dụng và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID.

Chủ động phối hợp với các bộ quản lý cơ sở dữ liệu để xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu; Công bố, công khai trên Cổng Thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công danh mục thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử, kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân, doanh nghiệp biết và giám sát việc thực hiện.

Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý, trong quá trình giải quyết công việc cho cá nhân, không yêu cầu cá nhân phải chứng thực các thông tin đã có và được chia sẻ từ VNeID.



Bên cạnh đó, UBND tỉnh cũng yêu cầu tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC; trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp phản ánh kịp thời đến đường dây nóng của các bộ, ngành, địa phương trong trường hợp bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ đã có và được chia sẻ từ VNeID.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý dứt điểm phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ có thể khai thác trong các cơ sở dữ liệu, VNeID; công khai kết quả xử lý theo quy định.

Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường trong phạm vi thẩm quyền, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện, kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, yêu cầu về tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

*Theo Báo Nghệ An - baonghean.vn
Đăng Thiện tổng hợp*

Triển khai Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2026

UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1823/UBND-VX ngày 26/2/2026 về việc triển khai kế hoạch về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2026.

Theo đó, thực hiện Kế hoạch số 31-KH/TU ngày 14/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2026 và chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh tại Công văn số 1634-CV/ĐU ngày 23/02/2026, UBND tỉnh giao Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiên cứu, lồng ghép thực hiện kế hoạch này phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tập trung thực hiện chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị góp phần tăng trưởng ở mức 2 con số; thực hiện liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan khối nhà nước và giữa khối nhà nước với các khối cơ quan trong hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương rà soát, xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách, quy định, hướng dẫn để thúc đẩy khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với Sở Tài chính bảo đảm kinh phí triển khai các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; thực hiện phân bổ, giải ngân kinh phí kịp thời; Phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy theo dõi giám sát, đánh giá toàn bộ quá trình này trên Hệ thống theodoinq.dcs.vn theo yêu cầu của Trung ương.

Giao Sở Tài chính bảo đảm kinh phí triển khai các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; tổ chức triển khai đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 bảo đảm khách quan, thực chất; lấy kết quả DDCI làm một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tập trung cải thiện các chỉ số thành phần còn thấp, nhất là tính minh bạch, chi phí thời gian, chất lượng phục vụ doanh nghiệp.

Tại Kế hoạch số 31-KH/TU, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đề ra mục tiêu: Tỷ trọng kinh tế số trong GRDP của tỉnh đạt 10%. Tỷ trọng đóng góp của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong GRDP đạt 17,5%². Tỷ trọng đóng góp của năng suất nhân tố tổng hợp (TFP) vào tăng trưởng kinh tế đạt 45%. Trong năm, mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương xác định và triển khai ít nhất 01 nhiệm vụ đột phá; mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị của tỉnh có ít nhất 01 ý tưởng, giải pháp về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số gắn với vị trí việc làm của mình.

Phấn đấu tỷ lệ phủ sóng 5G đạt tối thiểu 70% dân số, ưu tiên các khu công nghiệp, đô thị, khu du lịch, khu vực cửa khẩu; cơ bản xóa các điểm “lỗ sóng”, nâng cao chất lượng kết nối tại thôn, bản, đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa, biên giới và địa bàn có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn. Bảo đảm điều kiện tối thiểu phục vụ chuyển đổi số ở cấp xã: 100% cán bộ cấp xã có máy tính đáp ứng cấu hình yêu cầu và được cấp chữ ký số cá nhân để xử lý công việc trên môi trường điện tử.

Cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện; trong đó, tối thiểu 80% thủ tục hành chính cấp tỉnh được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình....

*Theo Cổng Thông tin Điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Hà Hiền tổng hợp*